



**ЭКСМО**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО

123308, Москва, ул. Зорге, д. 1  
Телефон: + 7 (495) 411 6886, факс: + 7 (495) 411 6886  
e-mail: info@eksmo.ru, www.eksmo.ru

## **Отзыв о работе «1С-Рарус:Техлаб»**

Одно из крупнейших издательств в Европе, «Эксмо» было основано в 1991 г. как дистрибутор книжной продукции. Самостоятельной издательской деятельностью компания занялась в начале 1993 года и уже к середине 90-х годов вышла в число лидеров российского книжного рынка.

Универсальное российское издательство «Эксмо» работает во всех сегментах книжного рынка, за исключением школьных учебников: остросюжетная литература (включая женские, интеллектуальные и авантюрные детективы), современная проза, детская литература, отечественная и зарубежная фантастика, а также научно-популярная и прикладная литература.

Сегодня «Эксмо» – это издательство №1 в России. Согласно отраслевому докладу по книжному рынку России Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, совокупно с издательством «АСТ» оно занимает почти 25% российского книжного рынка, является лидером по тиражу издаваемых книг и выпущенных наименований. Издательство является одним из инициаторов и разработчиков Национальной программы поддержки и развития чтения и добивается того, чтобы теме культуры и образования уделялось должное внимание на государственном уровне.

В 2014 году эксперты «1С-Рарус:Техлаб» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «1С:Предприятие 8» издательства «Эксмо» г. Москвы на предмет стабильности работы и производительности систем.

При общении с Заказчиком удалось классифицировать основные проблемы в работе кластера серверов 1С и выявить следующие направления аудита информационной системы:

- Оптимизация процедуры ввода нового заказа менеджерами (в т.ч. подбор огромного ассортимента номенклатуры с остатками);
- Оптимизация загрузки рабочего места редактора;
- Оптимизация рабочего места менеджера;
- другие специализированные АРМы;
- Стабилизация работы кластера 1С и СУБД.

Цель запроса Заказчика – это стабильная и эффективная работа пользователей в информационной системе 1С. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:



**ЭКМО**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО

123308, Москва, ул. Зорге, д. 1  
Телефон: + 7 (495) 411 6886, факс: + 7 (495) 411 6886  
e-mail: info@eksmo.ru, www.eksmo.ru

- Анализ качества работы системы и серверного окружения;
- Повышение стабильности и производительности работы системы по всем пунктам.

В ходе проведенных работ был выполнен аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с работой прикладного решения, сервера приложений 1С и сервера СУБД.

Для достижения обозначенных критериев стабильности и производительности экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был осуществлен мониторинг работы системы, включающий в себя анализ состояния как самой базы данных и ее информации, так и серверного окружения. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по обходу, либо были выполнены работы по устранению проблемы на программном или аппаратном уровне, в том числе тонкий «тюнинг» на уровне таблиц и индексов СУБД.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. В частности, удалось в несколько раз улучшить производительность самой медленной операции, по которой до этого предполагалось, что кроме как заменой оборудования достичь улучшения показателей невозможно.

В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается. Рекомендации по работе с информационными системами внедрены и находятся в промышленной эксплуатации с октября 2014 года.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия.

В целом мы готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

Дата 13.04.2015

Подпись \_\_\_\_\_

Должность: Руководитель проектного офиса Дирекции  
бизнес-администрирования

Расшифровка подписи: Тюрин Е.А.

