



Закрытое Акционерное Общество "ВОДОКАНАЛ"

654005, г.Новокузнецк Кемеровской области, пр.Строителей, 98.
Тел.: (3843) 900-700, факс: (3843) 79-04-94, e-mail: office@vdk.ru
www.vdk.ru

№ исх.

дата 26.09.2014

ЗАО «Водоканал» обеспечивает централизованную систему водоснабжения и водоотведения города Новокузнецк. Предприятие, эксплуатирует водопроводные и канализационные магистрали, водозаборы, насосные станции, и очистные сооружения. На предприятии используется идеология "бережливого производства", которая затронула как процессы производственного цикла, так и процессы управления предприятием – все производственные подразделения вовлечены в процесс повышения эффективности работы.

ЗАО «Водоканал» – это не только современная техника, это опыт предыдущих поколений, самые лучшие технологии, позволяющие не только сокращать издержки, но и сохранять окружающую среду.

В 2014 году эксперты «1С-Рарус:Техлаб» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «1С:Предприятие 8» компании ЗАО «Водоканал» г. Новокузнецка на предмет стабильности работы и производительности систем.

При общении с ЗАО «Водоканал» удалось классифицировать основные проблемы в работе кластера серверов 1С и выявить два направления аудита информационной системы:

- Резкое замедление работы пользователей в «1С:Управление торговлей» ред. 11 и «1С:Зарплата и управление персоналом»;
- Резкий рост объема выделенной памяти рабочим процессом сервера 1С, приводящий к аварийному завершению работы кластера.

Цель запроса Заказчика – это стабильная работа пользователей в информационной системе 1С. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ качества работы системы;
- Повышение стабильности работы системы.

В ходе проведенных работ был выполнен экспресс-аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с работой сервера приложений 1С и сервера СУБД.

Для достижения обозначенных критериев стабильности экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был осуществлен мониторинг работы системы, включающий в себя анализ состояния как самой базы данных и ее информации, так и серверного окружения. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по обходу, либо были выполнены работы по устранению проблемы на программном или аппаратном уровне.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается.

На текущий момент среднее количество подключений к информационной базе составляет около 20, всего автоматизировано свыше 30 рабочих мест.

Оформлен договор ИТС.

На данный момент рекомендации по работе с информационными системами внедрены и находится в промышленной эксплуатации с июля 2014.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия.

В целом мы готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

Начальник ОИТ



/Знобищев К.Р./