

ООО «ВТИ» - компания по производству и торговле продуктов питания. Расположена в районном поселке Сузун (Новосибирская область).

В 2015 году эксперты «1С-Рарус:Техлаб» завершили анализ баз данных программных продуктов «1С:Предприятие 8» компании ООО «ВТИ» на предмет стабильности работы систем.

При общении с ООО «ВТИ» удалось классифицировать основные проблемы в работе 1С и выявить следующие направления аудита информационной системы:

- Ошибка на уровне СУБД при выполнении типовой операции расчета себестоимости в программном продукте «1С:Комплексная автоматизация» ред. 1.1 на определенных исходных данных.
- Аварийное завершение процедуры расчета себестоимости вследствие возникновения ошибки.

Задача проекта - стабильная работа операции расчета себестоимости. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ текущего состояния работы системы;
- Повышение стабильности работы системы.

Проведенный мониторинг подтвердил наличие проблемы и позволил сформировать рекомендации по её устранению на программном уровне. Далее были выполнены разработка и тестирование инструмента, позволяющего «одним нажатием кнопки» установить в системе соответствующие технологические настройки и тем самым наладить стабильную работу базы данных.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности работы операции расчета себестоимости. В настоящее время жалоб пользователей на стабильность работающей системы не наблюдается. Исходная ошибка, с которой обратился Заказчик, не воспроизводится.

На текущий момент среднее количество подключений к информационной базе составляет около 10, всего автоматизировано 5 рабочих мест.

Оформлен договор ИТС.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия.

В целом мы готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

Дата: 28 октября 2015 года

Должность Директор

Расшифровка подписи Иванов И.И.
Подпись Иванов И.И.

