



Общество с ограниченной ответственностью "СЕМЬ+Я"

Юр. адрес: 443051, Самарская обл, Самара г, Олимпийская ул., дом № 18, кв.228

Факт. адрес: 443109, г. Самара, ул. Товарная, 8

ИНН/КПП 6312066512/ 631201001 ОГРН 1066312051706

«Семь+Я» — это сеть магазинов формата «дрогери» (магазины «у дома»), объединившая в единую команду перспективных специалистов и опытный торговый персонал.

На сегодняшний день сеть магазинов «Семь+Я» занимает прочное положение на самарском рынке и продолжает осваивать новые территории. Список насчитывает более 80 магазинов, расположенных в г. Самара, Самарской и Оренбургской областях, республике Татарстан. Крепкие позиции на рынке являются результатом шестилетней работы по увеличению масштабов деятельности и улучшению качества обслуживания.

Ассортимент продукции насчитывает более 8000 наименований. Среди них: бытовая химия, косметика, парфюмерия, хозтовары, товары для детей и дома, зоотовары, канцелярские принадлежности и др.

В 2014 году эксперты «1С-Рарус: Техлаб» совместно с самарским филиалом «1С-Рарус» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «1С:Предприятие 8» сети магазинов «Семь+Я» г. Самара на предмет стабильности работы и производительности систем.

При общении удалось классифицировать основные проблемы в работе кластера серверов 1С и выявить два направления аудита информационной системы:

- Резкое замедление работы пользователей в «Рарус: Торговый комплекс – продовольственные товары и 1С: Бухгалтерия предприятия»;
- Резкий рост объема выделенной памяти рабочим процессом сервера 1С, приводящий к аварийному завершению работы кластера.

Цель запроса Заказчика – это стабильная работа пользователей в информационной системе 1С. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ качества работы системы;
- Повышение стабильности работы системы.

В ходе проведенных работ был выполнен экспресс-аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с работой сервера приложений 1С и сервера СУБД.

Для достижения обозначенных критериев стабильности экспертами «1С-Рарус: Техлаб» был осуществлен мониторинг работы системы, включающий в себя анализ состояния как самой базы данных и ее информации, так и серверного окружения. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по обходу, либо были выполнены работы по устранению проблемы на программном или аппаратном уровне.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус: Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается.

На текущий момент среднее количество подключений к информационной базе составляет около 30, всего автоматизировано свыше 50 рабочих мест.

На данный момент рекомендации по работе с информационными системами внедрены и находятся в промышленной эксплуатации с 06 октября 2014.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус: Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия.

В целом мы готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус: Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями задачами.

27.10.2014



Подпись _____

Должность _____

Расшифровка подписи _____

Handwritten signature
Директор по ИТ
МАРТЬЯКОВ А.В.