



№ 27/288

«03» 02 2017 г.

ООО «1С-Рарус»

ОТЗЫВ

АО «Алмазы Анабара» - одна из крупнейших в России компаний по добыче алмазов, геологоразведке, ведущая также деятельность в лесной промышленности и агропромышленности.

В 2016 году эксперты «1С-Рарус:Техлаб» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «1С:Предприятие 8» компании АО «Алмазы Анабара» на предмет стабильности работы и производительности систем.

Целью проведения аудита и работ по оптимизации являлись:

- Анализ архитектуры текущего решения
- Получение рекомендаций по настройке систем на базе платформы 1С
- Реконфигурация системы с целью достижения целевых показателей

При обращении компании АО «Алмазы Анабара» были зафиксированы проблемы производительности. В контур исследования, в том числе, входила просьба провести анализ причин длительного проведения документа «Табель учета рабочего времени организации» информационной системы на базе конфигурации «1С:Управление производственным предприятием 8». На отдельных документах время проведения составляло свыше 30 минут. Такое время проведения было не приемлемо для качественного выполнения бизнес функций предприятия.

Цель запроса Заказчика – это стабильная работа пользователей в информационной системе 1С. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ качества работы системы
- Повышение стабильности и производительности работы системы
- Расследование низкой производительности по выделенным ключевым операциям

В ходе проведенных работ был выполнен технологический аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с состоянием базы данных, ее настройками и регламентами обслуживания, работой сервера приложений 1С и сервера СУБД.

Для достижения обозначенных критериев стабильности экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был осуществлен мониторинг работы системы, включающий в себя анализ состояния как самой базы данных и ее информации, так и серверного окружения. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по её решению или обходу.

Кроме этого, экспертами «1С-Рарус:Техлаб» была проведена работа по анализу причин длительного исполнения прикладного кода 1С. При оптимизации кода удалось добиться осязаемого результата ускорения проведения документа «Табель учета рабочего времени организации». Время проведения документа сократилось в 10 раз.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается.

Среднее количество подключений к информационной базе составляет около 100, всего автоматизировано свыше 100 рабочих мест.

На данный момент рекомендации и доработки по оптимизации внедрены и находятся в промышленной эксплуатации с октября 2016 года.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия, а также в части решения проблем технологического характера.

Мы готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

Начальник отдела ИТиС



А.И. Андреев

Пресс-секретарь



В.Д. Колесов

Андреев А.И.
(4112) 45-11-00 *4324