

ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК ЗАРУБЕЖНЫХ БИЗНЕС-СОТРУДНИЧЕСТВ
СЕРВИС ЗАПАДНОЙ ЧАСТИ РОССИИ
Свободный Промысел (СФАП)
ул. КАМЕННЫЙ МОСТОВЫЙ ПЕРЕКРЕСТОК, д.10, лит. А, 125080, Москва

«16» февраля 2015 №501

Холдинг «Теплоком» — одно из крупнейших российских производственно-сбытовых объединений приборостроительной отрасли в сфере энергосбережения.

Компании Холдинга разрабатывают, производят оборудование для учета энергоресурсов и энергосбережения, а также реализуют технические решения и комплексные энергосберегающие программы на уровне городов и региональных муниципальных образований.

Ежегодный выпуск продукции составляет 200 000 единиц оборудования. Лидирующая позиция на отечественном рынке учета энергоресурсов достигнута за счет 20-летнего опыта работы предприятий и инновационного подхода к организации деятельности. Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001.

Одна из задач Управляющей компании – обеспечивать их необходимыми ресурсами и условиями для успешной деятельности. Разумный регулярный менеджмент составляет основу гибкой системы управления Холдингом. Управляющая компания оптимизирует инвестиционные и информационное взаимодействие между предприятиями Холдинга, внедряет инновационные проекты, новые продукты и формы деятельности.

В 2014 году эксперты «ИС-Рарус:Техлаб» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «ИС:Предприятие 8» компании ЗАО «УК Холдинг Теплоком» г. Санкт-Петербурга на предмет стабильности и производительности работы системы.

При обращении Заказчика проблемы производительности и контур исследования были зафиксированы следующим образом:

- Контроль оптимальности настроек сервера СУБД
- Аварийные завершения рабочих процессов кластера ИС («падения» сеансов)
- Нехватка памяти при запуске некоторых отчетов РЛУЗ (без отборов)
- Типовой расчет себестоимости выполняется очень долго (несколько часов).

Цель запроса Заказчика – это стабильная и комфортная работа пользователей в информационной системе конфигурации «ИС:Управление производственным предприятием». Экспертами «ИС-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «ИС:Эксперт по технологиям «ИТ-вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ качества работы системы
- Повышение стабильности и производительности работы системы

В ходе проведенных работ был выполнен экспресс-аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с состоянием базы данных, ее настройками и регламентами обслуживания, работой сервера приложения и сервера СУБД.

Для достижения обозначенных критериев стабильности экспертами «ИС-Рарус:Техлаб» был осуществлен мониторинг работы системы, включающий в себя анализ состояния самой

ИНН 78-02-00097 КПП 780201001
СВЕТСКО-САЛАНСКИЙ БАНК (САО) с филиалами в СПб, ЛО
и Калининградской обл.
Юридический адрес: 201715, Ленинградская обл., ЛО, г. Лосино-Петровский, ул. БПН, д. 90/д. 93

базы данных, ее информации и прикладных настроек конфигурации, а также мониторинг серверного окружения. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по обходу, либо были выполнены работы по устранению проблемы на программном или аппаратном уровне.

В результате выполнения проекта экспертами «ИС-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. Заказчик получил ощутимую пользу согласно выданным рекомендациям. В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается.

На текущий момент среднее количество подключений к информационной базе составляет около 250, всего автоматизировано свыше 250 рабочих мест.

Оформлен договор ИТС.

На данный момент информационная система внедрена и находится в промышленной эксплуатации с 05.11.2014.

Уровень квалификации экспертов «ИС-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «ИС-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений и участков учета холдинга.

В целом мы готовы рекомендовать компанию «ИС-Рарус» и экспертов «ИС-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

Дата 16.02.2015

Печать

Подпись

Должность Директор Управления Технологией УК Холдинга Теплоком

Расшифровка подписи Якушев П. В.
«Управляющая компания Холдинга «Теплоком»

