

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ДЗИММУИНВЕСТ»

ИНН 7710969120 КПП 771001001 ОГРН 5147746163780

123557, г. Москва, Средний Тишинский пер., д. 10, тел.: (499)682-71-63, E-mail: info@iks-g.ru

ИКС групп объединяет строительные и инжиниринговые компании, которые осуществляют функции технического заказчика, проектирование, строительство и реконструкцию социально-культурных и коммерческих объектов, инженерных коммуникаций.

ИКС групп имеет репутацию надежного делового партнера, способного оперативно обеспечить проектирование и строительство объектов любой сложности на самом высоком профессиональном уровне, в полном соответствии с договорными обязательствами. На сегодняшний день ИКС групп — стабильная и динамично развивающаяся группа строительных компаний, имеющих развитую структуру, необходимую для проведения всех строительных работ от этапа создания проектно- сметной документации до сдачи объекта в эксплуатацию с последующим гарантийным сопровождением.

В 2016 году эксперты «1С-Рарус:Техлаб» завершили аудит серверов и баз данных программных продуктов на базе платформы «1С:Предприятие 8.3» группы компаний «ИКС групп» на предмет стабильности работы и производительности систем.

При обращении Заказчика проблемы производительности и контур исследования был зафиксирован для следующих ключевых областей:

- Существенное снижение производительности после перехода с платформы «1С:Предприятие 8.2» в файловом режиме на платформу «1С:Предприятие 8.3» в клиент-серверном режиме с использованием СУБД MS SQL Server.
- Высокое потребление памяти процессами кластера «1С:Предприятие»
- Сложности в использовании прикладного функционала конфигурации «1С:Документооборот» в части регламентных заданий.
- Зависание клиентских приложений, в том числе процессов MS Excel.
- Общая неудовлетворенность производительностью и стабильностью работы баз данных «1С:Бухгалтерия предприятия» и «1С:Управление строительной организацией».

Цель запроса Заказчика – это стабильная работа пользователей в информационной системе 1С. Экспертами «1С-Рарус:Техлаб», имеющими сертификаты «1С:Эксперт по технологическим вопросам», был разработан план мероприятий, который включал в себя:

- Анализ качества работы системы
- Повышение стабильности и производительности работы системы
- Расследование низкой производительности по выделенным ключевым проблемам

В ходе проведенных работ был выполнен экспресс-аудит производительности существующей информационной системы, выявлены узкие места, связанные с состоянием базы данных, ее настройками и регламентами обслуживания, работой сервера приложений 1С и сервера СУБД. По каждой зафиксированной проблеме были выданы рекомендации по её решению или обходу, а затем применены на продуктивной системе Заказчика.

В результате выполнения проекта экспертами «1С-Рарус:Техлаб» был достигнут требуемый уровень стабильности и производительности работы системы. В настоящее время жалоб пользователей на производительность и стабильность работающей системы не наблюдается.

На текущий момент среднее количество подключений к информационной базе составляет около 30, всего автоматизировано свыше 15 рабочих мест.

Оформлен договор ИТС.

На данный момент рекомендации по работе с информационными системами внедрены и находится в промышленной эксплуатации с июня 2016 года.

Уровень квалификации экспертов «1С-Рарус:Техлаб», соответствие внедренного решения нашим ожиданиям, удобство работы с программой и качество услуг компании «1С-Рарус» оцениваем на «отлично». Планируем продолжать сотрудничество в части автоматизации и оптимизации других подразделений, участков учета и систем нашего предприятия.

Готовы рекомендовать компанию «1С-Рарус» и экспертов «1С-Рарус:Техлаб» другим предприятиям, стоящим перед выбором подрядчика с аналогичными требованиями к проекту.

22.06.2016г.

Генеральный директор



Т.В. Попова